

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

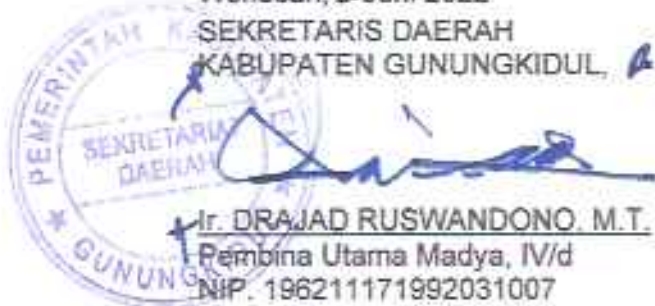
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2022

Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Pemerintahan

NILAI IKM (setelah dikonversi)		RESPONDEN
83,89		Jumlah: 10 orang Jenis Kelamin: L= 8 orang P= 2 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 2 orang DIII= 1 orang S1/DIV= 7 orang S2 = 0 orang S3= 0 orang
Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik		
Persyaratan :	3,000	
Sistem, Mekanisme dan Prosedur :	3,000	
Waktu Penyelesaian Pelayanan :	3,200	
Biaya/Tarif :	3,800	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :	3,400	PERIODE SURVEI= 9 Mei 2022 s/d 24 Juni 2022
Kompetensi Pelaksana :	3,800	
Perilaku Pelaksana :	4,000	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan :	3,100	
Sarana dan Prasarana :	2,900	
RENCANA TINDAK LANJUT :		
<ul style="list-style-type: none">• Penyediaan ruang konsultasi terpadu (Direncanakan diusulkan tahun 2023)		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT		

Wonosari, 30 Juni 2022

SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGKIDUL



Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.
Pembina Utama Madya, IV/d
NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2022

Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Kesejahteraan Rakyat

NILAI IKM (setelah dikonversi)		RESPONDEN
95,93 <i>Mutu Pelayanan: B</i> Kinerja Unit Pelayanan: Baik		Jumlah: 15 orang Jenis Kelamin: L= 12 orang P= 3 orang Pendidikan: SD = 1 orang SMP= 0 orang SMA= 7 orang DIII= 0 orang S1/DIV= 6 orang S2 = 1 orang S3= 0 orang
Persyaratan :	3,800	PERIODE SURVEI= 9 Mei 2022 s/d 24 Juni 2022
Sistem, Mekanisme dan Prosedur :	3,733	
Waktu Penyelesaian Pelayanan :	3,800	
Biaya/Tarif :	3,867	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :	3,867	
Kompetensi Pelaksana :	3,800	
Perilaku Pelaksana :	3,933	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan :	3,800	
Sarana dan Prasarana :	3,933	
RENCANA TINDAK LANJUT :		
<ul style="list-style-type: none">• Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan (tahun 2022)		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT		

Wonosari, 30 Juni 2022

SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGKIDUL, *R*



Jr. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.
Pembina Utama Medya, IV/d
NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2022

Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Hukum dan HAM

NILAI IKM (setelah dikonversi)		RESPONDEN
89,54		Jumlah: 17 orang Jenis Kelamin: L= 10 orang P= 7 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 0 orang DIII= 2 orang S1/DIV= 14 orang S2 = 1 orang S3= 0 orang
Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik		
Persyaratan :	3,765	
Sistem, Mekanisme dan Prosedur :	3,588	
Waktu Penyelesaian Pelayanan :	3,471	
Biaya/Tarif :	4,000	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :	3,588	PERIODE SURVEI= 9 Mei 2022 s/d 24 Juni 2022
Kompetensi Pelaksana :	3,647	
Perilaku Pelaksana :	3,824	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan :	3,412	
Sarana dan Prasarana :	2,941	
RENCANA TINDAK LANJUT :		
<ul style="list-style-type: none">• Penyediaan ruang konsultasi terpadu (Direncanakan diusulkan tahun 2023)		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT		

Wonosari, 30 Juni 2022

SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGKIDUL, R


Dr. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.
Pembina Utama Madya, IV/d
NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2022

Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Administrasi Pembangunan


NILAI IKM (setelah dikonversi)		RESPONDEN
83,06		Jumlah: 10 orang Jenis Kelamin: L= 7 orang P= 3 orang Pendidikan: SD = 1 orang SMP= 0 orang SMA= 3 orang DIII= 1 orang S1/DIV= 5 orang S2 = 0 orang S3= 0 orang
Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik		
Persyaratan :	3,200	
Sistem, Mekanisme dan Prosedur :	3,200	
Waktu Penyelesaian Pelayanan :	3,300	
Biaya/Tarif :	3,600	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :	3,300	PERIODE SURVEI= 9 Mei 2022 s/d 24 Juni 2022
Kompetensi Pelaksana :	3,300	
Perilaku Pelaksana :	3,400	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan :	3,300	
Sarana dan Prasarana :	3,300	


RENCANA TINDAK LANJUT :

- Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan (tahun 2022)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT

Wonosari, 30 Juni 2022

SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGKIDUL, 


Dr. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.

Pembina Utama Madya, IV/d
NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2022

Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Administrasi Perekonomian dan Sumber Daya Alam.

NILAI IKM (setelah dikonversi)		RESPONDEN
77,50		Jumlah: 10 orang Jenis Kelamin: L= 5 orang P= 5 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 3 orang DIII= 1 orang S1/DIV= 6 orang S2 = 0 orang S3= 0 orang
Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik		
Persyaratan :	3,200	
Sistem, Mekanisme dan Prosedur :	3,100	
Waktu Penyelesaian Pelayanan :	3,100	
Biaya/Tarif :	3,100	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :	3,100	PERIODE SURVEI= 9 Mei 2022 s/d 24 Juni 2022
Kompetensi Pelaksana :	3,100	
Perilaku Pelaksana :	3,100	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan :	3,100	
Sarana dan Prasarana :	3,000	
RENCANA TINDAK LANJUT :		
<ul style="list-style-type: none">• Penyediaan ruang konsultasi terpadu (Direncanakan diusulkan tahun 2023)		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT		

Wonosari, 30 Juni 2022

SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGKIDUL



Hr. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.
Pembina Utama Madya, IV/d
NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2022

Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

NILAI IKM (setelah dikonversi)		RESPONDEN
77,22		Jumlah: 5 orang Jenis Kelamin: L= 2 orang P= 3 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 3 orang DIII= 0 orang S1/DIV= 2 orang S2 = 0 orang S3= 0 orang
Persyaratan :	3,000	PERIODE SURVEI= 9 Mei 2022 s/d 24 Juni 2022
Sistem, Mekanisme dan Prosedur :	3,000	
Waktu Penyelesaian Pelayanan :	2,800	
Biaya/Tarif :	3,400	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :	3,000	
Kompetensi Pelaksana :	3,200	
Perilaku Pelaksana :	3,200	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan :	3,200	
Sarana dan Prasarana :	3,000	
RENCANA TINDAK LANJUT :		
<ul style="list-style-type: none">• Penambahan SDM Bidang Pengadaan Barang/ Jasa (Direncanakan diusulkan tahun 2023)		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT		

Wonosari, 30 Juni 2022

SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGKIDUL,



Jr. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.

Pembina Utama Madya, IV/d

NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2022

Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Umum

NILAI IKM (setelah dikonversi)		RESPONDEN
86,04 Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik		Jumlah: 38 orang Jenis Kelamin: L= 24 orang P= 14 orang Pendidikan: SD = 1 orang SMP= 0 orang SMA= 16 orang DIII= 3 orang S1/DIV= 16 orang S2 = 2 orang S3= 0 orang
		PERIODE SURVEI= 9 Mei 2022 s/d 24 Juni 2022
Persyaratan :	3,447	
Sistem, Mekanisme dan Prosedur :	3,342	
Waktu Penyelesaian Pelayanan :	3,289	
Biaya/Tarif :	3,474	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :	3,368	
Kompetensi Pelaksana :	3,395	
Perilaku Pelaksana :	3,684	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan :	3,395	
Sarana dan Prasarana :	3,579	

RENCANA TINDAK LANJUT :

- Penyelesaian layanan dengan memakai skala prioritas (Tahun 2022)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT

Wonosari, 30 Juni 2022

SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGKIDUL



Jr. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.
Pembina Utama Madya, IV/d
NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2022

Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Protokol, Komunikasi Pimpinan dan Rumah
Tangga

NILAI IKM (setelah dikonversi)		RESPONDEN
79,51		Jumlah: 8 orang Jenis Kelamin: L= 2 orang P= 6 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 3 orang DIII= 3 orang S1/DIV= 2 orang S2 = 0 orang S3= 0 orang
Persyaratan :	3,125	PERIODE SURVEI= 9 Mei 2022 s/d 24 Juni 2022
Sistem, Mekanisme dan Prosedur :	3,125	
Waktu Penyelesaian Pelayanan :	3,250	
Biaya/Tarif :	3,500	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :	3,125	
Kompetensi Pelaksana :	3,125	
Perilaku Pelaksana :	3,250	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan :	3,125	
Sarana dan Prasarana :	3,000	
RENCANA TINDAK LANJUT :		
<ul style="list-style-type: none">• Penyediaan ruang konsultasi terpadu (Direncanakan diusulkan tahun 2023)		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT		

Wonosari, 30 Juni 2022

SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGKIDUL


Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.

Pembina Utama Madya, IV/d
NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2022

Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Organisasi

NILAI IKM (setelah dikonversi)		RESPONDEN
84,03		Jumlah: 16 orang
Mutu Pelayanan: B		Jenis Kelamin: L= 9 orang
Kinerja Unit Pelayanan: Baik		P= 7 orang
		Pendidikan:
		SD = 1 orang
		SMP= 1 orang
		SMA= 2 orang
		DIII= 4 orang
		S1/DIV= 8 orang
		S2 = 0 orang
		S3= 0 orang
Persyaratan :	3,438	PERIODE SURVEI= 9 Mei 2022 s/d 24 Juni 2022
Sistem, Mekanisme dan Prosedur :	3,438	
Waktu Penyelesaian Pelayanan :	3,188	
Biaya/Tarif :	3,250	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :	3,375	
Kompetensi Pelaksana :	3,438	
Perilaku Pelaksana :	3,438	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan :	3,313	
Sarana dan Prasarana :	3,375	
RENCANA TINDAK LANJUT :		
<ul style="list-style-type: none">• Pembekalan ilmu/ pengetahuan bagi personil pelaksana pelayanan terkait permasalahan-permasalahan yang sering dikonsultasikan oleh pengguna layanan (Direncanakan Semester II Tahun 2022)		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT		

Wonosari, 30 Juni 2022

SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGKIDUL, *e*



Drajad Ruswandono
Dr. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.

Pembina Utama Madya, IV/d
NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2022

Jenis Pelayanan : Proses Tender Pengadaan Barang/ Jasa pada ULP

NILAI IKM (setelah dikonversi)		RESPONDEN
79,80		Jumlah: 11 orang Jenis Kelamin: L= 9 orang P= 2 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 4 orang DIII= 2 orang S1/DIV= 4 orang S2 = 1 orang S3= 0 orang
Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik		
Persyaratan :	3,182	
Sistem, Mekanisme dan Prosedur :	3,182	
Waktu Penyelesaian Pelayanan :	3,182	
Biaya/Tarif :	3,455	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :	3,000	
Kompetensi Pelaksana :	3,273	
Perilaku Pelaksana :	3,545	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan :	3,000	
Sarana dan Prasarana :	2,909	
		PERIODE SURVEI= 9 Mei 2022 s/d 24 Juni 2022
RENCANA TINDAK LANJUT :		
<ul style="list-style-type: none">• Penyediaan ruang tamu dan ruang tunggu tamu penyedia barang/ jasa yang representatif (Direncanakan diusulkan tahun 2023)		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT		

Wonosari, 30 Juni 2022

SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGKIDUL



Jr. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.

Pembina Utama Madya, IV/d

NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2022

Jenis Pelayanan : Peminjaman Ruang Rapat

NILAI IKM (setelah dikonversi)		RESPONDEN
79,67		Jumlah: 22 orang Jenis Kelamin: L= 10 orang P= 12 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 2 orang SMA= 6 orang DIII= 4 orang S1/DIV= 7 orang S2 = 1 orang S3= 0 orang
Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik		
Persyaratan :	3,091	
Sistem, Mekanisme dan Prosedur :	3,091	
Waktu Penyelesaian Pelayanan :	3,091	
Biaya/Tarif :	3,227	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :	3,182	
Kompetensi Pelaksana :	3,227	
Perilaku Pelaksana :	3,273	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan :	3,227	
Sarana dan Prasarana :	3,273	
RENCANA TINDAK LANJUT :		PERIODE SURVEI= 9 Mei 2022 s/d 24 Juni 2022
• Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan (tahun 2022)		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT		

Wonosari, 30 Juni 2022

SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGKIDUL, *a*



[Signature]
Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.

Pembina Utama Madya, IV/d
NIP. 196211171992031007